

Upgraden Sie Ihre Kommunikation

Ihre Kommunikationslösung aus einer Hand

ICTGlobe Austria GmbH

ICTGlobe Austria GmbH ist Spezialist und offizieller Partner von 3CX, einem der weltweit führenden Softwareanbieter von VoIP Telefonanlagen.

Die VoIP-Telefonanlage von 3CX ist eine preisgünstige, auf offenen Standards basierende und leicht zu verwaltende Software-IP-Anlage. Die Telefonanlage von 3CX fokussiert auf den Benutzer, denn trotz hohem Funktionsumfang ist die Bedienung sehr einfach. Damit kann sie Ihre klassische Hardware-Telefonanlage nicht nur gründlich und einfach ersetzen, sondern bietet eine Menge weiterer Vorteile. Einige Beispiele sind die Verringerung des Administrationsaufwandes, Reduktion von Gesprächskosten, Möglichkeit von fließenden Übergängen zwischen unterschiedlichen Kommunikationsmedien wie Sprache, Video und Chat und damit verbundene Produktivitätssteigerung. Da die Tischtelefone direkt mit dem Netzwerk verbunden werden, entfällt auch die zusätzliche Verkabelung. Außerdem sind Sie mit der Smart-Phone App auf Ihrem Smartphone mobil unter der Festnetznummer erreichbar.

Was bietet die ICTGlobe Austria GmbH an?

Unser Unternehmen bietet VoIP-Telefonie und hochwertige Dienstleistungen von bzw. für die Produkte des internationalen Telefon Herstellers 3CX an. Hierdurch unterstützen wir Ihr Unternehmen, seine Geschäftsziele in professioneller Art und Weise kostengünstiger zu erreichen als mit klassischen Telefonie Produkten. Unser Produkt- und Dienstleistungsspektrum bietet von der Beratung über die Integration bis zum Monitoring das gesamte Serviceportfolio für die 3CX Produkte an.

Auf Grund unserer jahrelangen internationalen Erfahrung sowie eines österreichischen Partnernetzwerks stellen wir ein breites Wissen und Erfahrung aus einer Hand zur Verfügung. Unsere Fachleute erarbeiten gemeinsam mit Ihnen individuelle Lösungen in allen VoIP-Service Bereichen. Sie bekommen nur das, was Sie wirklich brauchen und auch wollen.

Als VoIP Dienstleister bieten wir gemeinsam mit unserem Partnernetzwerk zusätzlich auch umfangreiche Computer- und IT-Services bzw. Dienstleistungen an. Alle Dienstleistungen können wir für Österreich und bei Bedarf auch für ausländische Standorte anbieten.

Der Umstieg auf VoIP Telefonie

ICTGlobe Austria macht Ihnen den Umstieg auf die VoIP Telefonie leicht. Wir kümmern uns um den gesamten Vorgang: von der Anschlussprüfung, Planung und Implementierung der Lösung bis hin zur Wartung, eventuell auch Beschaffung der Telefone. Als Kunde bestimmen Sie selbst, wie viel Verwaltung im laufenden Betrieb Sie selber machen möchten. Sie können ebenso die gesamte Administration der VoIP Telefonanlage an uns abgeben. Das heißt, dass wir Sie nach der Umsetzung des Projektes natürlich gerne weiter betreuen. Unsere Techniker kommen zu Ihnen vor Ort oder unterstützen Sie durch Fernwartung. Damit bekommen Sie im Bedarfsfall schnelle Hilfe.



Produkte & Services



Sprache

Klare, zuverlässige und kostengünstige Sprachanrufe sind für jedes Unternehmen unerlässlich. Durch unser Partnernetzwerk können wir erstklassige Verbindungs- und Netzwerkeinrichtungen anbieten, was bedeutet, dass wir in der Lage sind, qualitativ hochwertige, erschwingliche Sprachdienste anzubieten. Unsere Sprachlösungen können an die Größe und das Budget Ihres Unternehmens angepasst werden und sind jederzeit Ihrem Wachstum anpassbar.

- 3CX Telefonesystem
- Voice over IP
- VOICE Gateways
- IP Telefone
- Integriertes Web Konferenz System (Video und Sprache)



Cloud Services

Wir sind spezialisiert auf maßgeschneiderte Managed-Hosting-Lösungen. Unser eigenes Rechenzentrum bietet volle Redundanz, die die Verfügbarkeit Ihres bei uns gehosteten Systems garantiert. ICTGlobe Austria mit seinem Partnernetzwerk bietet bei Bedarf auch einen 24/7 Support.

- 3CX Hosting und Housing
- Managed Hosting von E-Mails und Domains
- Hosted Microsoft Exchange
- Virtuelle Server
- Cloud Backup Services
- File Sharing Collaboration Services



Anbindung

ICTGlobe Austria hat sich zusammen mit seinem Partnernetzwerk auf lösungsbasierte Internet-Konnektivität spezialisiert, die für Ihr Unternehmen die am besten geeignete, schnellste und zuverlässigste Verbindung bietet. Wir bieten verschiedene Verbindungsgeschwindigkeiten mit garantierter stabiler Verfügbarkeit.

- ADSL Anbindung
- Glasfaseranbindung (FTTx)
- Satelliten Services
- 3G & LTE Anbindung



Technische Services

ICTGlobe Austria ist zusammen mit seinem Partnernetzwerk ein End-to-End-Telekommunikations- und VoIP-Lösungsanbieter. Wir bieten Ihnen eine vollständige schlüsselfertige IT-Infrastruktur-Unterstützung, einschließlich Design, Implementierung, Wartung und Kundensupport an. Unsere felderprobten Experten schlagen Ihnen immer die beste und kostengünstigste Lösung vor, um Ihre Bedürfnisse zu erfüllen.

- Networking
- Hardware und Wartung
- Operating System Administration



3CX

3CX ist eine softwarebasierte Telefonanlage, die mit IP-Telefonen auf SIP-Basis, SIP-Trunks und VoIP-Gateways eine vollständige PBX-Lösung bietet - ohne die überhöhten Kosten und den Verwaltungsaufwand einer "alten" Telefonanlage. Von mehr als 30.000 Unternehmen weltweit verwendet, wurde 3CX für seine Innovation und Spitzentechnologie bereits mehrfach ausgezeichnet.

Key features des 3CX IP-Telefoniesystems

- Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre Telefonanlage - virtualisieren Sie mit Hyper-V oder VMWare
- Reduzieren Sie Ihre Telefonrechnung und Reisekosten mit SIP-Trunks, WebRTC und Softphones
- Unübertroffene Mobilität mit den kostenlosen Android- und iOS-VoIP-Clients (integriert im Smartphone, z.B. Anrufe werden in der Anrufliste dargestellt)
- Steuern Sie Ihr Tischtelefon von Ihrem Desktop aus
- Integrierte, kostenlose Video-Webkonferenzen
- Eine einfach zu installierende und zu verwaltende Telefonanlage
- Unified Communication leicht gemacht
- Call Center Funktionalität
- Hotel - Gästeabrechnungsfunktionalität